

Communiqué de presse, OPENFLYERS, 22 juillet 2011

## OPENFLYERS MET EN PLACE UN SUPPORT TÉLÉPHONIQUE !

Soucieux d'apporter le meilleur service possible à ses clients et de traiter avec la meilleure diligence leurs demandes, **openflyers** a mis en place le 1<sup>er</sup> juillet 2011 un support téléphonique (hors assistance paramétrage).

Disponible les lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 17h, quelque soit le type d'abonnement souscrit, vous pouvez nous appeler au :

**0892 494 123**  
0,337 € TTC la minute,  
plus surcoût éventuel lié à votre opérateur

Quels sont les avantages du support téléphonique d'**openflyers** ?

- ✓ Un accès direct avec notre opératrice (pendant les heures ouvrées du support) qui peut répondre immédiatement aux questions que vous vous posez, ayant des réponses connues par notre équipe.
- ✓ Une meilleure prise en charge de vos interrogations.

Nous essaierons de répondre au mieux à vos besoins, de vous guider dans votre recherche et, le cas échéant, transmettrons vos questions aux personnes appropriées.

Pour plus de précisions concernant notre support pour les différents types d'abonnement, consultez notre site internet, Onglet *Support téléphonique* :

<http://www.openflyers.com/index.php/french/support/telephone-support>

## IE 6 VS SMARTPHONES

**openflyers** vous informe de l'abandon prochain du support d'Internet Explorer 6 sur la nouvelle version 3.0 en contre-partie d'une adaptation aux smartphones.

## CONGÉS D'ÉTÉ

L'équipe d'**openflyers** sera en congés du 15-08-2011 au 02-09-2011.

### A propos d'**openflyers**

**openflyers** est une solution internet complète de gestion des structures aéronautiques. Leader en France, elle séduit aujourd'hui de plus en plus de clients étrangers avec son interface multilingue. Près de 25 000 pilotes interagissent ainsi à travers le monde avec **openflyers** pour la gestion complète de leur structure aéronautique (réservation, facturation, comptabilité, suivi des vols, maintenance).

**openflyers**, c'est aussi une équipe de développement qui a vu le jour en 2003, dont tous les membres sont spécialistes des métiers de l'aérien et ont à cœur de répondre à vos besoins et de vous proposer une solution robuste et en perpétuelle évolution.