

CONGÉS

L'équipe d'**openflyers** sera en congés du **17-12-2011** au **03-01-2012**.

Nous vous rappelons que :

- **pour toute anomalie** constatée dans le fonctionnement d'**openflyers**, afin d'optimiser sa prise en compte par l'équipe développement, nous préconisons l'utilisation du **BTS** :

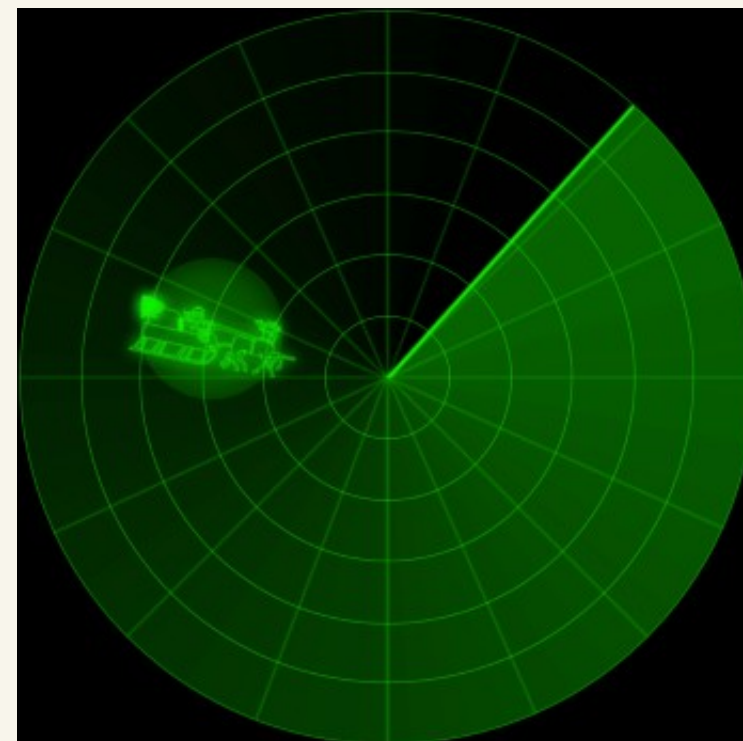
<http://bts.openflyers.org>

Les bugs bloquants rapportés sur le BTS continueront à être traités pendant les congés.

- pour tout problème pour **accéder à votre espace client**, nous mettons à votre disposition un guide qui décrit comment retrouver son identifiant et son mot de passe :

<http://client.openflyers.com>

http://doc-fr.openflyers.com/index.php?title=FAQ_client#Comment_acc.C3.A9der_.C3.A0_mon_compte_client_.3F



Les questions techniques et commerciales non répondues au 17 décembre, seront traitées à partir du 3 janvier 2012.

Si vous réglez l'abonnement **openflyers** par chèque ou par virement, merci d'envoyer votre règlement ou d'effectuer votre virement au plus tôt afin qu'il puisse être traité le 17 décembre au plus tard.

Toute l'équipe d'**openflyers** vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année.