

Brochure tarifaire

Abonnements et assistance pour les professionnels, les associations et les particuliers

Tarifs hors taxes applicables jusqu'au 31 décembre 2018

	Solo ⁽²⁾	First Price ⁽³⁾	Business ⁽⁴⁾	Business+ ⁽⁵⁾	Première
Abonnement annuel⁽¹⁾ Plateforme OpenFlyers	Gratuit	60 €/ressource + 60 €	120 €/ressource + 120 €	180 €/ressource + 180 €	540 €/ressource + 540 €
CF Plateforme					
Sans publicité une fois connecté	✗	✗	✓	✓	✓
Sans publicité sur la page d'identification	✗	✗	✗	✓	✓
Nombre d'utilisateurs	5	Illimité	Illimité	illimité	illimité
Nombre de ressources ⁽⁶⁾	1	Selon abonnement	Selon abonnement	Selon abonnement	Selon abonnement
Moteur OpenFlyers individuel et mises à jour planifiées	✗	✗	✗	✗	✓
Tableur en ligne générique	✗	120 €/feuille/an	120 €/feuille/an	120 €/feuille/an Première feuille offerte	✓
Tableur en ligne personnalisé ⁽⁷⁾	✗	1 000 €/feuille/an	1 000 €/feuille/an	1 000 €/feuille/an	1 000 €/feuille/an
Support					
Paramétrage initial (obligatoire, sauf abonnement Solo) ⁽⁸⁾	200 €	400 €/5 ressources + 60 €/ress. sup ⁽⁹⁾	✓	✓	✓
Paramétrage Feuille de calcul suivi de maintenance ⁽¹⁰⁾	200 €	400 €/5 ressources + 60 €/ress. sup	400 €/5 ressources + 60 €/ress. sup	✓	✓
Intervention & développement ^(11,12)	✗	30 min./ressource/an	1 h/ressource/an	1 h 30/ressource/an	1 jour/ressource/an
Mises à jour	100 €	100 €	✓	✓	✓
Support e-mail	✗	✗	✓	✓	✓
Hotline non surtaxée	✗	✗	✗	✓	✓
Délai de réponse	✗	✗	10 jours ouvrés	5 jours ouvrés	2 jours ouvrés
Suivi de l'expression des besoins	✗	✗	✗	✓	✓
Formation ⁽¹³⁾		600 €/jour ⁽¹⁴⁾			
Interfaçage					
Mise en place Terminal de Paiement Électronique	✗	200 €/TPE	200 €/TPE	✓	✓
Mise en place logicielle du contrôle d'accès ⁽¹⁵⁾	✗	200 €/élément	200 €/élément	✓	✓
Pilotage du contrôle d'accès	✗	120 €/élément/an	120 €/élément/an	60 €/élément/an	60 €/élément/an

TVA en sus selon la localisation de la structure. Le taux de TVA applicable sur le territoire français est de 20%.

(1) Abonnement par année civile payable à la commande. Prévoir une majoration de 20% pour la mensualisation possible uniquement par prélèvement automatique.

(2) Offre réservée aux particuliers permettant de partager le planning d'une seule ressource entre 5 utilisateurs.

(3) Offre réservée aux associations.

(4) Offre ouverte à tous, sauf aux professionnels multi-activités (formation plus location) ou effectuant du transport public de passagers.

(5) Offre ouverte à tous.

(6) Une ressource est facturée seulement si elle génère du chiffre d'affaire. Toute ressource ajoutée en cours d'année est facturée pour l'année complète. Les ressources prises en compte sont les ressources humaines ou matérielles, en fonction du secteur d'activité. Pour l'aéronautique, le nautisme et l'immobilier, les ressources prises en compte sont matérielles. Pour les auto-écoles, les ressources

prises en compte sont humaines.

(7) Hors coût de développement.

(8) Hors paramétrage tableur en ligne.

(9) Inclus : trois rendez-vous téléphoniques durant les six mois qui suivent la mise en place du paramétrage.

(10) D'après modèle disponible sur plateforme de démonstration.

(11) Exemple : détermination d'une formule de tarification ; prévoir une heure.

(12) Un calcul de devis offert par an.

(13) Activité de formation enregistrée sous le n°72 33 08875 33. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

(14) Hors frais de déplacements.

(15) Hors intervention éventuelle d'un technicien pour réaliser la mise en place et les raccordements physiques : nous consulter.